


Dafne Hernández Ruiz

PRODUCT DESIGNER

Soy una diseñadora de productos con más de 3 años de experiencia en el diseño y rediseño de sitios web y aplicaciones. Me encargo de todo el proceso, desde la investigación y el diseño hasta la implementación y el traspaso a los desarrolladores. Además, soy experta en el desarrollo de sitios web con WordPress. Mi enfoque es equilibrar las necesidades del usuario con los objetivos de negocio para ofrecer soluciones eficaces y fáciles de usar.

 Berlin, Alemania

 Español (nativo) - Inglés (C1) - Alemán (A2)



www.dafne.vitamins-marketing.com



info@vitamins-marketing.com



603 45 00 98



[Ir a mi perfil](#)

EXPERIENCIA LABORAL DESTACADA

UX/UI Designer / CRO | Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Las Palmas, ES - Marzo 2022 - actualidad

- **Investigación usuario:** Guié al equipo en la investigación del usuario, recabando datos cuantitativos y cualitativos con entrevistas y encuestas que tuvieron una tasa de respuesta del 14%.
- **Auditoría de usabilidad web:** Audité la usabilidad web, analicé el comportamiento de los usuarios en Google Analytics y realicé evaluaciones heurísticas para mejorar la experiencia y el rendimiento del sitio.
- **Rediseño de la web y mejora CRM:** Rediseñé parcialmente la web y la administración virtual, optimizando la navegación entre el CRM y la web, creando páginas de soporte, logrando una alta adopción por parte de los usuarios y reduciendo significativamente los tickets de soporte.
- **Desarrollo y lanzamiento del sitio web:** Realicé el desarrollo del sitio web en Wordpress, incluidas las pruebas y el lanzamiento.
- **Sistema de seguimiento de métricas:** Desarrollé un sistema integral de seguimiento de métricas clave utilizando GA4 y Looker Studio, con el fin de supervisar y optimizar el rendimiento de los servicios del colegio.

Resultados:

- Aumento de las visitas por usuario: +19%.
- Disminución de la tasa de rebote: -24%.
- Aumento del tráfico en las página de servicios: +31%.

CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA

- Experiencia en B2C, B2B y startups
- Enfoque en HCD y CX
- Metodologías Agile, double Diamond y Design Thinking
- Dominio de Figma, Sketch, Adobe XD
- Pruebas de usabilidad y análisis: Google Analytics 4, GTM, Looker Studio
- Diseño y desarrollo web: WordPress, Elementor, WooCommerce

Product Designer | Business Happen GmbH | Alemania - octubre de 2023 - actualidad

- Contribuir a **definir los servicios y soluciones SaaS** de la empresa para clientes de Salesforce.
- **Realizar investigación de usuarios** para comprender las necesidades, los comportamientos y los puntos débiles de los usuarios.
- **Creación de wireframes, prototipos y maquetas de hi-fi** para la plataforma Salesforce (Apps, Experience Cloud, Design System y flujos de pantalla).
- Personalice las páginas de Salesforce utilizando Lightning Design System (LDS) y otras herramientas de experiencia de usuario de Salesforce.
- Participar en equipos multifuncionales para garantizar que las soluciones de diseño cumplan con los objetivos comerciales y las restricciones técnicas.

Diseñadora UX y Web Builder Manager | Aprendi | Alemania - de marzo a diciembre de 2022

- Realización de estudios de usuario y análisis del recorrido del cliente para tomar decisiones de diseño basadas en datos.
- Creación de wireframes intuitivos en Figma basados en historias de usuario y user journeys.
- Diseño y desarrollo de sitios web, blogs, landing pages y pop-ups con WordPress/Elementor, mejorando el atractivo visual y la experiencia de usuario.
- Plantillas de diseño para el LMS y campañas de email marketing.

¿Quiere ver más proyectos?

Ver más proyectos

